

IDENTIFIKACIONI LIST

Finalna inspekcija:

Ime:

Potpis:

Proizvod je pod garancijom u periodu od 12 meseci od dana kupovine. Garancija pokriva neispravne materijale i nedostatke u obradi.

Identifikaciona nalepnica:

Uslovi garancije:

1. Na ovaj proizvod se primenjuje garancija od 12 meseci od datuma prodaje. Garancija se primenjuje za materijal i oštećenja u proizvodnji.
2. Garancija se mora primeniti u firmi gde je proizvod kupljen ili u ovlašćenom servisu.
3. **Ispravno ispunjena garancija i kopija dokumenta o preuzimanju moraju se priložiti prilikom reklamacije. Ne skidajte identifikacionu karticu. Mora biti čitljiva i neoštećena tokom celog garantnog perioda.**
4. Svaka oštećenja koja su nastala moraju se popraviti odmah nakon pronalaska. Korisnik je u potpunosti odgovoran za oštećenja nastala usled upotrebe proizvoda bez popravke.
5. Proizvod se mora u potpunosti koristiti u svrhu za koju je određen, korisnik mora da sledi uputstva navedena u uputstvu za upotrebu. Proizvođač / distributer nije odgovoran za oštećenja nastala usled nestručnog rukovanja i suprotno uputstvima za upotrebu.
6. Proizvod se mora pravilno upotrebljavati, tretirati, održavati i skladištiti u skladu sa uputstvima koja su navedena u uputstvu za upotrebu.
7. Postupak garancije može se pokrenuti ako je predmetni proizvod poslan kompletno u originalnom pakovanju, pažljivo upakovan i zaštićen od oštećenja. Vlasnik je dužan da pre reklamacije proizvod pravilno očisti, mora biti higijenski tretiran iz higijenskih razloga. Vlasnik ne može tražiti od prodavca da obavlja osnovno održavanje ili čišćenje proizvoda tokom postupka reklamacije.
8. Svaka greška mora se odmah prijaviti.
9. Garancija se gubi ako su oštećenja nastala zabranjenim preopterećenjem, nezgodom, grubim korišćenjem ili intervencijom neovlašćenih lica ili nekompetentnim rukovanjem.
10. Garantni rok se ne može produžiti iako se u periodu korišćenja pravilno koristio i tretirao, uključujući održavanje i pravilno korišćenje, u skladu sa njegovim karakteristikama, nameni itd opisanim u ovom uputstvu.
11. Inženjersko rešenje ne garantuje idealno kretanje.

Datum kupovine (dan, mesec, godina)

Naziv (vrsta), broj telefona, pečat, potpis prodavca:

Ovlašćeni predstavnik proizvođača, uvoznik i distributer u RS:

Ortopedija - Novi Život doo, Ustanička 234A, Beograd
Tel: maloprodaja 011/7621-952, veleprodaja i servis 011/7621-953
Email: info@ortopedija.co.rs
www.ortopedija-novizivot.co.rs

Broj rešenja 515-02-03354-19-004 od 02.12.2019.

patron®

Uputstvo za upotrebu (SRB)
- mehanička invalidska kolica, dečija

PIPER

(ver. Comfort / veličina: univerzalna)



Proizvodnja i distribucija:
PATRON Bohemia a.s.
Českolipská 3419
27601 Mělník, Česká Republika
tel.: +420-315 630 111
[http:// www.patron.eu](http://www.patron.eu)

DPR180511



ŠEMA



OSNOVNI TEHNIČKI PODACI

TEHNIČKE SPECIFIKACIJE	PIC34
Visina naslona (mm)	680
Sedište dubina (mm)	290
Sedište širina (mm)	250-350
Sedište do papučica (mm)	250-375
Ugao naslona	90°, 135°
Ugao sedišta	26°
Ukupna dužina (mm)	1080
Ukupna širina (mm)	590
Ukupna visina / sa ručkama (mm)	1000
Težina (kg)	14,5
Nosivost (kg)	50,0
Sklopljena kolica dužina (mm)	1000
Sklopljena kolica širina (mm)	310
Sklopljena kolica visina (mm)	300

ODRŽAVANJE

Kolica su dizajnirana prema visokim standardima i uz pravilno korišćenje i održavanje pružice vam dugogodišnju upotrebu. redovno pregledavajte uređaje za zaključavanje, hvataljke, papučice za noge, pričvršćenja kako biste bili sigurni da su u ispravnom stanju

kočnice, točkovi, gume podložni su habanju i po potrebi ih serviser kojeg je odobrio dobavljač treba zameniti.

Preporučuje se da kolica proverava odobreni odobreni serviser na svakih 12 meseci.

Ako su kolica oštećena ili je potrebno popraviti, ove usluge može uraditi samo ovlašćeni serviser.

Za popravke se mogu koristiti samo rezervni delovi koje isporučuje kompanija PATRON.

Rotirajuće i pokretne delove kolica redovno tretirajte mazivima za prskanje (npr. VD 40), minimalno svakih šest meseci. Nikada ne koristite ulje ili mast.

Pazite da mazivo prođe između komponenata, ali nemojte ih preterati, jer to može podstaći nakupljanje prljavštine. Obrišite svaki višak spreja.

Rasklapanje i sklapanje kolica mora biti uvek jednostavno. Ako ne, pročitajte ponovo odgovarajuće delove uputstva za korisnike.

Redovno proveravajte pritisak u gumama.

Točkovi, plastični i metalni delovi mogu se očistiti toplom vodom i blagim deterdžentom.

Tapaciranje kolica može se prati krpom natopljenom u toploj vodi ili ručno opranom (mak. 40 ° C)

Nikada ne čistite abrazivnim sredstvima, sredstvima za čišćenje na bazi amonijaka, izbjeljivačima i alkoholom.

Nakon izlaganja vlažnim uslovima, osušite kolica mekom krpom i ostavite ih rasklopljena u u toploj prostoriji.

Čuvajte kolica na suvom i sigurnom mestu sa preporučenom temperaturom 5-20 ° C.

Redovno proveravajte i zategnite šrafove.

Preporučujemo da posle 24 meseca posetite servis.

Ako se koristite kontrolni kablovi (kočnice, teleskopi, nagib), redovno ih proverite i po potrebi podesite i podmažite.

NAPOMENE

PATRON Bohemia a.s. zadržava pravo promene na svim proizvodima.

Standardna oprema

Kajš sa 5 tačaka oslonca:

Otpustite sve plastične kopče, stavite dete u kolica i prilagodite željenu dužinu kajševa. Vežite pojas i povlačenjem kajševa ih pričvrstite.

Podešavanje dužine - Stavite bebu u kolica, u zavisnosti od visine dečjih ramena, povucite kajševe preko otvora navlake (Sl. 11), provucite pojaseve ispod poklopca do otvora u naslonu i provucite remen kroz ovaj otvor (Sl. 12).

Korpa:

Pričvrstite ih pričvršćivačem na okvir

Opciona oprema:

- Reduktor
- Navlaka protiv kiše
- Set fleksibilnih jastučića - bočni jastučići za podešavanje širine sedišta
- Nadstrešnica
- Podesiv naslon za glavu
- Suncobran

Ovaj proizvod se može opciono isporučiti sa veoma širokim opsegom fiksacije i dodacima za pozicioniranje. Molimo pogledajte korisnički priručnik za dodatnu opremu kao zasebnu brošuru.

2) Ručovanje kolicima

Ulazak: osigurajte da su parkirne kočnice uključene, da biste olakšali pristup, papučice za noge mogu se skinuti; ako je moguće, kolica postavite uza zid ili nepokretni predmet (alternativno, drugi pomagač može držati kolica stabilno); dete oprezno smestite u kolica, pričvrstite sigurnosni pojas i postavite papučice za noge. Dete se uvek mora osećati udobno.

Izlazak iz kolica:

Ukočite kolica. Ako je potrebno, zamolite pouzdanu osobu za pomoć da čvrsto drži kolica. Ako je potrebno za lako izlazak iz kolica, podesite oslonac za noge. Skinite svu dodatnu opremu za fiksiranje i pozicioniranje. Skinite sigurnosnu traku i izvadite dete pažljivo iz kolica.

Prelazak preko ivičnjaka i niskih prepreka:

Dole - Vozite prednje točkove do ivice pločnika. Čvrsto držite ručke i nagnite kolica unazad i držite ravnotežu na zadnjim točkovima. Pogurajte zadnje točkove do ivičnjaka, spustite kolica preko ivičnjaka zadnjim točkovima.

Gore - prednjim točkovima dodajte do blizu ivičnjaka. NIKADA ne udarajte prednjim točkovima u ivičnjak!. Čvrsto držite ručke i nagnite kolica napred i držite ravnotežu na zadnjim točkovima. Vozite napred i postavite prednje točkove na ivičnjake. Zadnje točkove postavite na ivicu i podignite na gornji nivo.

Ručni transport kolica:

- koristiti rampe i liftove kada su dostupni
- ako ne postoji alternativa i stepenice se ne mogu izbeći, najmanje jedna osoba mora biti na raspolaganju za pružanje pomoći
- ne pokušavajte da nosite / vozite kolica gore ili dole preko stepenica, osim ako vi i vaš pomoćnik niste sigurni da imate potpunu kontrolu tokom manipulacije, kao i ako on ili ona mogu da ponese težinu svog deteta i kolica.
- pravite odmor u redovnim intervalima, ako ste umorni
- ruke deteta moraju biti u sedištu tokom ručnog transporta
- NIKADA ne dižite kolica držeći sigurnosnu traku ili oslonac za noge!

Spuštanje stepenicama na dole:

Čvrsto držite rukohvat i kolica postavite upravo prednjim točkovima na gornji stepenik. Nagnite ručicu prema nazad i gurajte kolica prema napred dok zadnji točkovi ne dodju do stepenika. Osoba koja pomaže treba da stoji ispred, hvatajući prednji okvir. Podignite kolica odjednom. Nosite kolica niz stepenice. Nastavite korak po korak do dna.

Podizanje stepenicama na gore:

Čvrsto držite rukohvat i kolica uspravno postavite sa zadnjim točkovima na gornji stepenik. Nagnite ručicu prema nazad i gurajte kolica prema napred dok zadnji točkovi ne budu na kraju donjeg stepenika. Osoba koja pomaže treba da stoji ispred, hvatajući prednji okvir. Podignite kolica odjednom. Nosite kolica na gore. Nastavite korak po korak do vrha.

1. rukohvat	11. prednji točkovi koji se okreću oko svoje ose
2. dugme za spuštanje rukohvata	12. zadnji točkovi
3. sigurnosni kajš	13. dugme za skidanje zadnjih točkova
4. tapacirung za listove	14. parking kočnice
5. šarka za tapacirung za listove	15. kočnica na zadnjim točkovima
6. papučice za noge	16. mehanizam za sklapanje kolica
7. bravica za papučice za noge	17. bravica za fiksiranje ugla naslona
8. dugme za skidanje papučice za noge	18. mehanizam za bezbedni transport kolica
9. prednji točkovi	19. naslon
10. kočnica za prednje točkove	



Obr.1



Obr.2



Obr.4



Obr.3



Obr.5



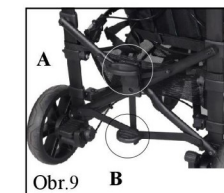
Obr.6



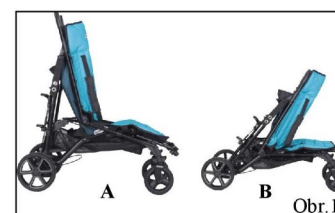
Obr.7



Obr.8



Obr.9



Obr.10



Obr.11



Obr.12

Dragi potrošači,

Kolica Piper Comfort namenjena su kratkoročnom i dugoročnom boravku korisnika. Svojim dizajnom, a posebno jedinstvenom konstrukcijom sedišta i rama, svrstavaju se među najbolje iz svoje kategorije. Pre prve upotrebe kolica, molimo vas da pročitate pažljivo uputstvo za upotrebu. U slučaju da niste potpuno sigurni u upotrebu proizvoda nakon što ste pročitali uputstvo za upotrebu, obratite se ovlašćenom prodavcu.

Čuvajte ovo uputstvo za upotrebu.



SIGURNOSNE I UPOZORAVALUJE NAPOMENE:

1 OPREZ! Svaki predmet okačen o kolica (torna i sl) utiče na stabilnost kolica!



..... maksimalna nosivost



..... težina proizvoda

- **UPOZORENJE! Čuvajte prste dalje od pokretnih delova kolica kada njima upravljate.**
- **UPOZORENJE! Nikada ne ostavljajte dete bez nadzora! Čak i ako je vezano sigurnosnim kajšem i kolica zakočena.**
- **UPOZORENJE! Pre upotrebe proverite sve delove da li su zaključani i sva oprema za bezbednost pravilno upotrebljena.**
- **UPOZORENJE! Pre upotrebe proverite da li je sedište zaključano u svom položaju.**
- **UPOZORENJE! Sedište nije pogodno za decu mlađu od 6 godina.**
- **UPOZORENJE! Kolica ne smete voziti dok trčite ili ste na rolerima.**
- **UPOZORENJE! Sedište se ne sme koristiti u kolima kao auto-sedište.**
- **PAŽNJA! Pažljivo pročitate ovo uputstvo pre prvog korišćenja i čuvajte ga. Bezbednost deteta može biti ugrožena ako ne pratite instrukcije i savete iz ovog uputstva.**

- onaj koji upravlja ovim kolicima treba da bude upoznat sa radom kolica
- pre upotrebe morate se savetovati sa stručnim lekarom o pogodnosti ovog proizvoda
- pre polaska, obezbedite da je dete udobno smešteno i da se odeća i pokrivač bezbedno nameste tako da se ne zaglave u točkovima.
- kolica se NE SMEJU koristiti kao sedište za dete tokom putovanja u vozilu ili autobusu (bez posebne opreme tj dodataka)
- osigurajte da dete uvek ima pravilno postavljen i podešen pribor za pričvršćivanje. Onaj koji upravlja kolicima mora znati kako da stavi, prilagodi i oslobodi pribor.
- odgovarajućim uglom naslona leđa ćete izbeći opasnost od naglih, nekontrolisanih pokreta
- ne dozvolite da se dete penje u kolica i izlazi iz njih
- uvek aktivirajte ručnu kočnicu prilikom ulaska i izlaska iz kolica
- ne stojte na papučici za noge
- uvek aktivirajte ručne kočnice kada kolica nisu u pokretu i kad se ulazi i izlazi iz kolica
- ne dozvolite deci da se igraju ili vise na kolicima
- tokom vožnje budite pažljivi, izbegavajući opasne situacije ili sudare
- nemojte preopterećivati kolica robom i dodacima jer mogu da utiču na stabilnost kolica.
- Obratite pažnju kada vozite kolice da ne povredite dete ili sebe.
- Ako je moguće, uvek koristite rampe za podizanje ili lift da biste prevazišli bilo kakva ograničenja pristupa.
- Uvek podignite kolica pomoću dve osobe.
- Kolica nisu dizajnirana da se voze niz stepenice.
- Nikada ne prevozite kolica ako vi i / ili pomoćnik niste sigurni da li možete bezbedno prevesti kolica sa detetom.
- Kad vozite kolica na putu, pridržavajte se pravila saobraćaja.
- Ne koristite kolica u bilo koje druge svrhe, osim za šta su namenjena.
- Kolica su dizajnirana da nose samo jedno dete.
- Nemojte koristiti bilo koji drugi osim originalni PATRON dodatak namenjen ovom proizvodu.
- Kada se kolica sastavljaju i rasklapaju, uputstva za korisnike se moraju pažljivo pridržavati kako ne bi došlo do oštećenja na konstrukciji koja mogu uticati na stabilnost proizvoda.
- U slučaju očiglednog oštećenja, koje ograničava bezbednu upotrebu proizvoda (npr. oštećenje rama, delova koji su otpali ili druga vidljiva oštećenja, pukotine itd.), potrebno je odmah prestati sa korišćenjem proizvoda i obratiti se lokalnom zvaničnom distributeru ili servisnom centru.
- Kompanija PATRON ne snosi nikakvu odgovornost za štetu nastalu upotrebom drugih osim originalnih PATRON dodataka koje isporučuje ova kompanija.
- Kompanija PATRON ne snosi nikakvu odgovornost za štetu i nesreće nastale neprimerenom upotrebom ovog proizvoda.

1) Sklapanje i podešavanje kolica:

Otvaranje kolica:

Stavite presavijena kolica na zemlju.

Da biste sastavili prednje rotirajuće točkove - uzmite svaki točak i i gurnite ga u ležaj dok ne čujete „klik“ koji označava da je točak zaključan. Oprez, neophodno prilikom prvog sastavljanja.

Da biste sastavili zadnje točkove - ubacite svaku osovinu točka u ležaj i gurnite dok se ne zaključa. Trebali biste čuti „klik“ koji pokazuje da je točak zaključan. Oprez, neophodno prilikom prvog sastavljanja.

Otpustite sigurnosni mehanizam za prevoz sklopljenih kolica (poz. 18). Kolica delimično gurnite u uspravni položaj (slika.10a). Stanite između zadnjih točkova kolica i koristeći nogu, pritisnite papučicu (slika 9b) da biste rasklopili kolica sve dok ne čujete „klik“ što ukazuje da je okvir potpuno otvoren i zaključan. Zatim pričvrstite preklopnu ručicu povlačenjem prema gore (slika 8), dok ručica šarke ne klikne.

Postavljanje papučica za noge - postavite papučicu za noge u nosač sa obe strane prednjeg okvira i gurajte dok ne čujete klik. Zategnite oslonac za papučicu za noge da biste bili sigurni da je pravilno pričvršćena.

Sklapanje kolica:

Pritisnite ručnu kočnicu.

Da biste uklonili papučicu za noge - skinite papučicu za nogu pritiskom na dugmad sa obe strane prednjeg okvira (slika 6). Otpustite hvataljku za zaključavanje naslona (slika 7) i uspravite naslon. Zatim pritisnite dugme na ručici šarke i otvorite ga (slika 8).

Uхватite preklopni držač i povucite prema gore (slika 9a). Delimično gurnite kolica izvlačeći ih i polažući napred. Osigurajte presavijeno podnožje sigurnosnim priključkom za transport. (Slika 18).

Za uklanjanje prednjih rotacionih točkova - pritisnite dugme za otključavanje prednjeg točka kako biste uklonili točkove (slika 5b).

Za uklanjanje zadnjih točkova - pritisnite dugme za otpuštanje zadnjih točkova da biste skinuli točkove (slika 5a).

Tapacirung:

Otvaranje kolica - kolica su isporučena s delimično uklonjenom navlakom. Pre prve upotrebe, potrebno je pričvrstiti navlake na ram. Koristite 4 kopče sa obe strane okvira rama.

Pritisnite poklopac da biste bili sigurni da je pravilno pričvršćen.

Uklanjanje i pričvršćivanje presvlake - s vrha rama otpustite poklopac sa zatvaračima. Zatim otpustite čičak trake i otpustite kajševu sa kopče pojasa sa pet tačaka zaključavanja.

Da biste pričvrstili presvlake, sledite korake obrnutim redosledom.

Tapacirung se ručno pere na nižim temperaturama (mak. 40 ° C).

Podešavanje visine papučice za stopala:

Uklonite osigurač za zaključavanje za papučice za noge sa obe strane prednjeg rama (slika 2).

Podesite visinu stopala tako što ćete klizati na obe strane tako da su bedra gotovo paralelna sa sedištem kolica. Ne dižite papučicu previsoko, to bi moglo izazvati neudoban pritisak na sedalni deo. Otpustite dugme za zaključavanje. Povucite papučicu za nogu da biste bili sigurni da ste je pravilno učvrstili. Čućete klik.

Ručna kočnica:

Da biste aktivirali kočnicu, pritisnite ručicu kočnice na zadnjem točkiću (slika 4), povlačenjem napred, proverite da li su kolica zaključana.

Da biste otkočili ručnu kočnicu, podignite ručicu kočnice.

Brava prednjeg točka:

Ako je potrebno, viljuške prednjeg točka mogu se zaključati protiv vertikalnog okretanja.

Točkovi su zaključani samo u smeru vožnje.

Pritisnite ručicu za zaključavanje na dole da biste zaključali točak. (Slika 5c).

Laganim pritiskom na točkove proverite da su oba pravilno zakočena.

Da biste otkočili točkove, postavite ručicu u gornji položaj.

Prilagođavanje podrške za list noge:

Pritisnite dugmad na spoljnim stranama šarke za podršku (slika 3), podesite ga na željeni ugao i otpustite dugme. Lagano pritisnite nosač da biste bili sigurni da je čvrsto pričvršćen. Čućete klik.

Kada podižete podršku za list noge, položaj se podešava bez pritiska na dugmad sa spoljne strane šarke.

Nagib naslona:

Moguće je postaviti 6 položaja naslona (slika 1)

Uzmite hvataljku za zaključavanje naslona (slika 7), povucite mehanizam za podešavanje i nagnite naslon do željenog položaja. Otpustite osigurač za zaključavanje, pritisnite naslon za leđa da biste bili sigurni da je naslon obezbeđen (ne pozicioniran).

GARANCIJA

POŠTOVANI POTROŠAČI!
Ovaj proizvod servisiraju ORTOPEDIJA NOVI – ŽIVOT, Ustanička 234A, Beograd, tel/fax: 011/7621-952,
(953,954,956)

Zahvaljujemo Vam na kupovini naših proizvoda.

Garancijska izjava

Garantne obaveze privrednog društva ORTOPEDIJE – NOVI ŽIVOT d.o.o. iz Beograda (u daljem tekstu ONŽ) ograničene su samo na obaveze navedene u ovom dokumentu. Ne prihvataju se nikakve dodatne obaveze koje nisu pomenute u garantnom listu.

ONŽ garantuje da će proizvod u garantnom roku pravilno funkcionisati ako njime budete rukovali prema priloženom uputstvu i u granicama izdržljivosti koje propisuje proizvođač. Garancija i garantni rok počinju datumom preuzimanja proizvoda, što ćete dokazati overenim garantnim listom.

Garantovana prava potrošača: ONŽ garantuje kvalitet proizvoda u garantnom periodu i pod uslovima u ovom garantnom listu. Ukoliko se u garantnom roku pokaže oštećenje proizvoda zbog nekvalitetnih materijala ili izrade, ONŽ će:

obezbediti popravku proizvoda bez nadoknade za rad i delove, korišćenjem novih delova, i u predviđenom roku (1),

zameniti proizvod novim i/ili funkcionalno ekvivalentnim (2).

ONŽ zadržava isključivo pravo da odabere način ispunjenja svojih garantnih obaveza iz ovog garantnog lista.

Ukoliko nedostaci na proizvodima, u skladu sa garantnim uslovima, nisu otklonjeni u roku od 45 dana od dana prijema uređaja na servis, ONŽ se obavezuje da u interesu kupca razreši reklamaciju na način pod brojem (5).

Rezervni delovi:

ONŽ se obavezuje da će obezbediti rezervne delove ili funkcionalne ekvivalente proizvoda u periodu od 12 meseci od datuma isporuke/preuzimanja proizvoda.

ONŽ nije u obavezi da obezbedi rezervne delove u slučaju da:

- ❖ proizvođač nije predvideo popravku proizvoda pa stoga ne nudi rezervne delove ili je cena novog proizvoda niža od troška popravke,
- ❖ se usled primene novih tehnologija ili iz bilo kojeg drugog razloga pojedini elementi prestanu proizvoditi,
- ❖ je proizvođač bankrotirao ili iz bilo kojeg drugog razloga nije više prisutan u ponudi na našem ili svetskom tržištu.

Garantni rok:

Garantni rok za proizvod je 12 meseci uz poštovanje uputstva za upotrebu i drugih garancijskih uslova.

OSTVARENJE GARANCIJE

Uputstva i uslovi garancije: Da bi se izbegle neprijatnosti i dodatni troškovi, predlažemo Vam da pažljivo pročitate garantni list i uputstvo za upotrebu proizvoda. Trenutkom kupovine proizvoda u potpunosti prihvatate garantne uslove navedene u ovom garantnom listu.

Pregled/inspekcija proizvoda i pratećih elemenata: Potrošač je dužan da pregleda kupljene proizvode u trenutku preuzimanja. Ukoliko neki deo proizvoda nedostaje, nije kompletan ili je fizički

oštećen, potrošač mora o tome trenutno obavestiti ONŽ. Naknadni zahtevi po ovom osnovu se neće razmatrati.

Overen garantni list: Potrošač je dužan da vodi računa o ispravnom popunjavanju i overi garantnog lista, bez kojeg garancija ne važi. Garancija se ostvaruje samo na osnovu priloženog fiskalnog računa i originalnog garantnog lista, čitko i pravilno popunjenog i overenog od strane ovlašćenog prodavca. Prepravke na garantnom listu su dozvoljene samo uz overu pečatom i uz potpis ovlašćenog prodavca.

Ovlašćeni servis: Garancija se može ostvariti samo u servisu ONŽ.

Transport proizvoda u servis: Da bi ostvario svoja navedena prava potrošač tj. kupac proizvoda koji reklamira, treba da donese isti u prodavnicu gde je proizvod kupio i da pokaže fiskalni račun i garantni list.

Troškovi transporta: Troškove transporta neispravnog proizvoda do ovlašćenog servisa snosi potrošač. Plaćanje osiguranja odnosno rizik oštećenja ili nestanka proizvoda tokom transporta kao i od servisa su takođe na teret potrošača. Potrošač je u obavezi da pokrije troškove transporta i osiguranja proizašle iz povraćaja ispravnog proizvoda kupcu. Ovi troškovi se kupcu dokazuju računima.

Transportna ambalaža: Kupac je dužan da proizvod, prilikom reklamiranja, zajedno sa pratećom dokumentacijom, dopremi u ovlašćeni servis adekvatno upakovan, kako bi se maksimalno zaštitio od oštećenja prilikom transporta. ONŽ ne snosi nikakvu odgovornost za oštećenja koja su nastala prilikom transporta, a posledica su neadekvatnog pakovanja od strane kupca koji proizvod reklamira.

GARANTNI USLOVI

Neprenosivost bez saglasnosti: Garancija predstavlja sastavni deo kupoprodajnog ugovora i kao takva se ne može prenostiti na drugo lice bez pravilno overene i potpisane saglasnosti oba ugovarača.

Ispravnost uređaja: Garancija se odnosi isključivo na proizvođačku ispravnost uređaja, a ne na očekivane performanse i funkcionalnost od strane korisnika. ONŽ ne snosi nikakvu odgovornost za uticaj medija na kupca u vezi sa očekivanim funkcionalnim osobinama elemenata, koje nemaju realne veze sa proizvođački predviđenim performansama.

Terenske usluge i održavanje: Servisne usluge na terenu i/ili preventivno održavanje proizvoda nisu uračunati u cenu proizvoda pa se naplaćuju prema cenovniku servisnih usluga ili prema ugovorima o servisiranju koje kupac može posebno zaključiti.

Preuzimanje proizvoda iz servisa: Kupac je u obavezi da sam obezbedi preuzimanje popravljene proizvoda. Ukoliko ovlašćeni servis iz bilo kog razloga nije u mogućnosti da o obavljenoj popravci obavesti kupca, ili kupac iz bilo kog razloga izbegava preuzimanje uređaja, ovlašćeni servis je u obavezi da proizvod čuva maksimalno 60 dana od dana prijema na servis. Ovlašćeni servis će u pismenom obliku obavestiti kupca o isteku roka, a nakon tog perioda ONŽ ne snosi nikakvu odgovornost za robu u vlasništvu kupca.

Predmet garancije: Garantni uslovi važe za sve proizvode, osim za sledeće: proizvodi ili delovi proizvoda koji se troše i time se smatraju potrošnim materijalom.

Garantni uslovi važe za usluge servisnih intervencija na proizvodu predviđene ovim garantnim listom, osim u sledećim slučajevima kada se naplaćuju po važećem servisnom cenovniku: preventivno tekuće održavanje opreme, na primer čišćenje ili podmazivanje uređaja, utrošeno servisno vreme na pregled, dijagnozu ili rešenje neispravnosti čiji uzrok nije predviđen ovim garantnim listom. U ovakve intervencije spadaju i bilo koji drugi razlozi

koji ne potpadaju pod garantne uslove. Ovakve usluge se obavezno naplaćuju.

ISKLUČENJE IZ GARANCIJE

Prava kupca koja proizilaze iz ove garancije su nevažeća i ne mogu se ostvariti u sledećim slučajevima tj. garancija se ne priznaje:

- ❖ posle isteka garantnog roka bez obzira kada je proizvod počeo da se koristi,
- ❖ ako je proizvod kupljen u drugoj firmi – garanciju priznaje firma u kojoj je proizvod kupljen,
- ❖ ukoliko je uklonjen ili oštećen zaštitni pečat ili zaštitna nalepnica na proizvodu ili bilo kom njegovom delu,
- ❖ ukoliko postoji neslaganje podataka na garantnom listu i reklamiranom proizvodu, ili ukoliko je ustanovljen pokušaj falsifikovanja garantnog lista ili podataka u njemu,

- ❖ ako je serijski broj i oznaka modela, proizvoda ili nekog njegovog dela, zamenjen, prepravljen, uklonjen ili nečitak,
- ❖ ukoliko se kupac nije pridržavao proizvođačkog uputstva i preporuka o montaži, upotrebi i održavanju proizvoda ili ukoliko je nestručno i nebrižljivo postupao sa reklamiranim proizvodom,
- ❖ ukoliko su na proizvodu vršene intervencije, dogradnje ili održavanje od strane neovlašćenog lica ili servisa, bez obzira na njegovu stručnost i bez obzira da li su ovakve intervencije po mišljenju korisnika uticale na neispravnost proizvoda,
- ❖ ako su oštećenja nastala usled ugradnje neodgovarajućih delova ili upotrebe neodgovarajućeg potrošnog materijala,
- ❖ ukoliko je proizvod korišćen mimo fabrički predviđenog režima eksploatacije ili za bilo koje druge namene van standardno očekivanih i prihvatljivih. U ovaj izuzetak spada i nepredviđeno korišćenje proizvoda u zahtevne profesionalne ili poluprofesionalne svrhe, a da te svrhe nisu proizvođački eksplicitno navedene kao dozvoljene,
- ❖ ukoliko su nepravilnosti u radu reklamiranog proizvoda prouzrokovane neadekvatno niskom ili visokom temperaturom, prekomernim izlaganjem suncu, uticajem vatre, povišenom vlagom, uticajem vode ili bilo koje druge tečnosti, prekomernim taloženjem prašine ili druge nečistoće, usled udara vetra ili nekom višom silom kao što su udar groma sa pratećim pojavama, poplave, požari, zemljotres ili nekim uzrokom izvan kontrole ONŽ-a.

GARANTNI LIST I SERVISNI LIST ZA KRAJNJEG KORISNIKA

POŠTOVANI POTROŠAČI!

Ovaj proizvod servisira ORTOPEDIJA NOVI – ŽIVOT, Ustanička 234A, Beograd, tel/fax: 011/7621-952, (953,954,956)

<i>Kupac</i>	
<i>Adresa</i>	
<i>Telefon</i>	
<i>Proizvod, model</i>	
<i>Serijski broj</i>	
<i>Datum kupovine/iskoruke</i>	
<i>Napomena</i>	
<i>Potpis i pečat</i>	

servisni kupon 1	
Datum	
Opis posla	
Napomena	
Potpis i pečat	
servisni kupon 2	
Datum	
Opis posla	
Napomena	
Potpis i pečat	